

# 诚信

主讲：浙江健泽律师事务所 黄嫣然律师



# 目录

01

诚信的概念

03

社会现状、存在问题  
及对策

02

为什么要诚信

大家好！今天是诚信日，我想和大家分享一个非常重要的话题——诚信。诚实守信是人类千百年传承下来的优良道德品质。诚信既是个人道德的基石，又是社会正常运行不可或缺的条件。诚信缺失的个人将失去他人的认可，诚信缺失的社会将失去人与人之间正常关系的支撑。在中国特色社会主义条件下，必须加强公民的诚信品质。

将从三个方面展开：诚信的概念、为什么要诚信以及社会现状、存在问题及对策。

01

# 诚信的概念

首先，让我们来了解一下什么是诚信。

诚信就其内涵而言，包括诚和信两方面，这两方面既有所区别，又可以互训使用。





## (一) 诚

“诚”的内容又包括两方面：一是真实，二为诚恳。



真实：

这是指一个人在言行上保持真实性，不说谎、不欺骗。在个人层面，真实意味着对自己的感受、想法和行为保持诚实；在社会交往中，真实则体现为对他人和事实的忠实表达，不歪曲、不隐瞒。



诚恳：

诚恳则更侧重于态度和内在的情感，指的是一个人在表达和行动时发自内心的真挚和热情。诚恳不仅要求言行一致，还要求这些言行是出于真诚的动机和情感，而非虚伪或做作。

将“诚”的这两个方面结合起来，可以认为“诚”是一种内外一致的品格，要求一个人在思想、言语和行为上都保持真诚和真挚。这种品格在个人修养、人际关系和社会交往中都极为重要，被认为是建立信任 and 良好社会关系的基石。



## (二) 信



“信”字由人字旁加一个言字组成，指的是人说话要算数，对自己的承诺负责，要言而有信，诺而有行。在古代，信一开始指的是在祭祀时人对神灵所说的话；由于古人认为神灵支配着自然并统治着自己，因此这些祭祀的话对他们来说具有非同小可的意义，必须要遵守。后来，这种意义扩展开来，不再是对神说的话要算数，而是所有的话都要算数了，言必信，行必果。



在社会交往中，“信”表现为遵守承诺、守时、守约等行为，是维护人际关系和社会秩序的重要因素；在个人修养方面，“信”要求我们对自己诚实，对他人守信，不断提升自己的道德水平；在法律层面，“信”体现为合同的履行、法律义务的承担等，是法治社会的基石；在经济活动中，“信”体现为信用记录、商业信誉等，对于企业的长期发展至关重要。



### (三) 诚与信的关系



**诚与信有所区别**：诚讲的是不能歪曲主观和客观的实际状况，更强调静态的真实；信讲的是不能违背自己的诺言，更强调动态的坚守。更深一层的，诚是一种内在的德性与修为，而信则是一种外在的确认与表达。但二者之间的联系又是一目了然的：静态的真实是动态坚守的基础，动态坚守也是静态真实的结果；内在的德性与修为会通过外在的言行加以确认，而外在的言行没有内在的涵养作为基础那也是难以持久的。

正基于此，**诚与信经常互训连用**：一方面，用诚来解释信，用信来解释诚，“诚，信也，从言从声”，“信，诚也，从人从言”；另一方面，诚信结合在一起，表示诚实无欺、恪守信用之义。



## (四) 诚信是有条件的



当我们说诚信很重要，但不是在所有情况下都必须死板遵守，其实是在说，有时候我们需要根据不同的情况来决定怎么做才对。诚信就像是我们平时开车要遵守交通规则，但如果遇到紧急情况，比如救护车要通过，我们就得让路，哪怕这意味着暂时不遵守某些规则。有些东西比诚信还重要，比如保护家人、帮助朋友或者爱国。如果诚信和这些更重要的事情冲突了，我们可能就需要先考虑这些大事。比如在敌人面前保护国家机密，可能就需要说谎或者隐瞒真相。



02

## 为什么要诚信

诚信是各个文明都加以珍视的基本价值，而中华民族更是把诚信作为人之所以成为人的基本特点之一，认为人无信不立。西方社会步入近现代之后，由于市场经济履行契约的基本要求，开始把诚信作为最重要的个人品质加以强调。随着中国加入全球化，特别是实行市场经济之后，契约精神所要求的诚信维度也愈发被凸显出来。

# 诚信对于个人、社会和经济等各个层面都具有重要意义



## 从个人层面

道德准则

诚信是个人的道德准则，反映出一个人的品格和修养，有助于培养高尚的个人品德。

自我认知

诚信让个人保持内心的清澈和透明，树立自己的价值观和底线，有助于自我认知和自我实现。

自尊自信

诚信让个人树立自信心，保持清白的内心，有助于维护个人的自尊和自信。

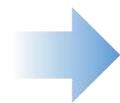
人际关系

诚信有助于建立和维护良好的人际关系，增加他人对个人的信任和尊重。



## 从社会层面

信任基础



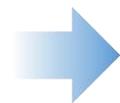
诚信是社会交往的基础，有助于建立和加强人与人之间的信任和尊重。

社会稳定



诚信有助于维护社会秩序和稳定，减少欺诈和不诚信行为，保持社会正常运转。

和谐相处



诚信有助于促进社会各界的和谐发展，缓解社会矛盾，构建和谐社会。

社会责任



诚信是每个人的社会责任，有助于建立彼此间的社会责任感和义务感。



## 从经济层面

商业信任

诚信有助于建立商业信任，促进商业合作和交易，促进企业间的合作和发展。

市场稳定

诚信有助于维护市场秩序和稳定，减少商业纠纷和欺诈行为，促进市场健康发展。

企业形象

诚信是企业发展的重要基石，有助于树立企业良好的社会形象，提升企业声誉和竞争力。

经济发展

诚信有助于促进经济发展，吸引更多投资和资源，推动社会经济的持续增长和繁荣。

03

社会现状、存在问题及对策



中国公民诚信品质在整体上表现出积极向上的趋势，但也存在一些不足之处。

## 1、积极表现：

(1) **诚实守信**：大多数中国公民具有诚实守信的品质，遵纪守法，不轻易违约，恪守承诺。

(2) **勤勉守时**：许多中国公民有良好的勤劳习惯和时间观念，工作认真负责，守时守约。

(3) **互助团结**：在困难时，中国公民之间常表现出互相帮助、团结互助的精神，关爱他人、乐于助人。

(4) **热心公益**：越来越多的中国公民参与公益事业，积极关爱弱势群体，推动社会进步和公共福祉。

(5) **文明素质**：中国公民的文明素质逐渐提升，注重公共秩序和社会礼仪，形成良好的文明意识。

## 2、诚信缺失现象

(1) **商业欺诈**：一些商家或企业为谋取私利，采用虚假宣传、欺诈手段，损害消费者权益，导致商业领域的诚信缺失。

(2) **合同违约**：在商业交易中，部分当事人故意违约或毫不顾忌合同规定，导致诚信危机，损害了各方的合法权益。

(3) **虚假信息**：社会上存在大量虚假广告、虚假宣传等违法行为，一些机构和个人散布虚假信息，严重影响公众的知情权和交易决策。

(4) **考试舞弊**：在教育领域，一些学生和教育机构为了获取好成绩或排名，采取作弊行为，严重损害了考试诚信和公平。

(5) **官员腐败**：少数官员背弃公职担当，以权谋私，滥用职权、贪污腐败，影响政府形象和公共信任度。

(6) **社交网络虚假现象**：社交网络上存在大量的虚假账号、网络诈骗、网络暴力等行为，严重扭曲了信息传播和社交环境。

(7) **伪劣产品泛滥**：市场上存在大量的伪劣产品，有些商家不顾商品质量和安全，为谋取暴利而推出劣质产品，严重损害消费者利益。



## (二) 存在问题



1、功利主义的兴起与传统道德的失落造成了人们不再把诚信作为自己的基本价值追求和安身立命之本，人们内心支撑结构的变化造成了诚信问题的出现。

诚信问题，在中国古代主要是通过人的道德修养来解决的。作为安身立命基础的诚信，是君子生活方式的特征之一。这种诚信不需要额外的制度加以保障，也不需要专门的惩罚来加以规训；人内心价值体系的要求和生命意义的寄托，是其最好的保证。这种价值意义体系，是与前市场社会的伦理秩序相一致的。但随着世界史发展到近现代史，封闭的小农经济为开放的市场经济所取代，个人利益的合法化是一个必然的趋势。在公民的内心之中，便会出现理性计算与道德压力的僵持。这种僵持在古代社会是不成为问题的，因为“君子”之所以为“君子”，正是因为他不能见利忘义。但在现代，公民的价值体系中利益的地位被抬高了，道德压力的强调减少了，终于形成了二者的僵持。当利益的算计压倒道德考虑的时候，人便表现不出诚信精神；只有道德考虑超过利益算计的时候，公民才能够表现出诚信品质来。也就是说，在功利主义与传统道德并驾齐驱的时候，在利益算计与德性思考等量齐观的时候，公民并不能保证总是表现出诚信品质来。这便是当今诚信问题时有所出现却又不至于泛滥成灾的第一个原因所在。

2、市场经济的契约体系不仅仅是道德要求，还是一种制度建构，而目前后者在我国尚不完善，给了违约之徒以可乘之机。如：

- ①法律法规不健全：现有的法律法规对失信行为的惩罚力度不够，导致失信成本低。
- ②监管机制不完善：缺乏有效的监管机制，导致失信行为难以被及时发现和制止。
- ③社会信用体系不完善：社会信用体系建设滞后，信用信息共享不足，导致失信行为难以追踪。
- ④执行力度不足：即使有相关法律法规，执行力度也往往不足，导致失信行为得不到应有的惩罚。



## (三) 对策



### 1、完善法律法规

加强对失信行为的法律约束，提高失信成本。例如，制定更严格的信用管理法律法规，加大对失信行为的处罚力度。



### 2、健全监管机制：

建立和完善多层次、多渠道的监管机制，确保失信行为能够被及时发现和制止。例如，设立专门的信用监管机构，加强对各类市场主体的信用监管。



## (三) 对策



### 3、建设社会信用体系

加快推进社会信用体系建设，实现信用信息的共享和互通。例如，建立全国统一的信用信息平台，推动信用信息在各部门、各行业之间的共享。



### 4、加强信用教育

通过多种形式的宣传教育，提高公众的信用意识。例如，在学校、社区等开展信用教育活动，普及信用知识。



### (三) 对策



#### 5、加大执行力度

确保相关法律法规得到严格执行，对失信行为进行严厉打击。例如，建立失信黑名单制度，对失信主体进行公开曝光和联合惩戒。

诚信不仅是对神明和他人的尊重，更是对自己灵魂的尊敬和珍惜。只有在诚信中，我们才能找到内心的平静与宁静，塑造出高尚的品格与道德。因此，让我们在这个诚信日，共同祈祷，让诚信之光照亮我们的心灵，让我们在日常生活中以诚信之心、守信之行，传递爱与和平，成为宗教道义、自律、公正、真实的典范。

谢谢大家！祝福大家在诚信的道路上永远走得坚定和光明！

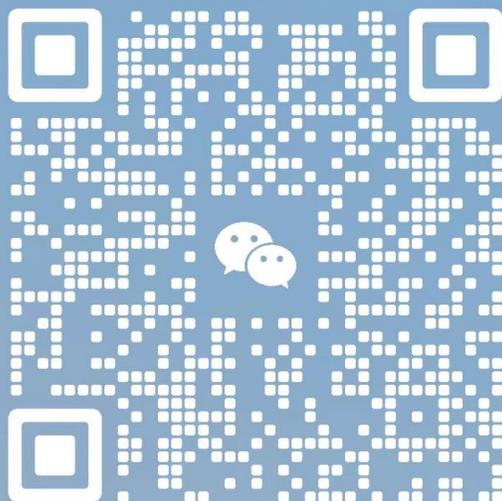


# THANK YOU !

演讲人：  
浙江健泽律师事务所  
黄嫣然律师  
13306777158



黄嫣然  
浙江 温州



扫一扫上面的二维码图案，加我为朋友。

抖音



@浙江健泽律所

抖音号：25656413274

健泽所由黄嫣然律师于2011年12月独资创办，...



保存图片  
到相册



打开抖音  
搜索页扫一扫